



«Основная задача  
руководителя –  
это выстраивать и  
совершенствовать  
бизнес-процессы»

Программа:

**УПРАВЛЕНИЕ КОМПАНИЕЙ:  
ПРИКЛАДНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**



***Блиц-интервью с преподавателем дисциплины  
«Управление бизнес-организацией: системный подход»,  
главным редактором издательства «Альпина Паблишер»  
Сергеем Турко***

***Как бы Вы определили основную задачу руководителя  
современной компании?***

Выстраивать и совершенствовать бизнес-процессы. Но делать это надо грамотно, с пониманием всех нюансов работы сложной системы, которая представляет собой любая компания. Каждый руководитель-практик, скорее всего, понимает, что основные проблемы в компании возникают на стыках между процессами, например, когда продукт передается из одного структурного подразделения (сферы ответственности) в другое. Но как наладить процессы четко и ясно, не всегда понятно, ведь часто «благие» перемены в одной части компании аукаются серьезными проблемами в другой ее части. Из личной практики, а также из большого массива знаний в области менеджмента, я выделил основные, на мой взгляд, методы и приемы, которые позволят быстро улучшить понимание работы сложных процессных систем и научиться их оптимизировать, чтобы повысить результативность работы компании в целом.